



Votre espace personnel

CDC Habitat et moi propose de nombreux services. Je peux à tout moment :



retrouver les informations et les services liés à ma résidence et à mon logement



télécharger des documents personnels comme mes quittances ou mes avis d'échéance



formuler une demande et en suivre l'état d'avancement.



Rendez-vous sur cdc-habitat-et-moi.cdc-habitat.fr ou sur l'application mobile.



Pour nous contacter*, composez le



du lundi au vendredi
de 8h à 19h

en cas d'urgence,
la nuit de 19h à 8h,
les week-ends et les
jours fériés

> CDC Habitat

09 72 676 790

09 74 506 100

> CDC Habitat Social

09 73 321 421

09 73 320 999

* prix d'un appel local

CDC Habitat | Direction de la communication | Octobre 2023 | Crédit photos : Vincent Krieger, Francis Rhodes, Nicolas Grosmond, Freepik, Camille Malissen | Réf. DCOM-SC-01

Toutes nos équipes œuvrent chaque jour pour vous satisfaire davantage !



Pour En savoir plus
sur nos **#engagements**
<https://cdc-habitat.fr/>



CDC Habitat | 33, avenue Pierre Mendès France | 75013 Paris
www.cdc-habitat.fr

Charte qualité

Au plus
près de vous



Engagement #01

Être à vos côtés

- Simplifier vos démarches et le **suivi de vos demandes** en ligne grâce à votre espace sécurisé *CDC Habitat et moi*.
- Vous proposer un **accompagnement personnalisé*** dans les deux mois qui suivent votre emménagement.
- Vous apporter **notre savoir-faire** grâce à des **collaborateurs spécialistes** de la gestion locative, technique et sociale.
- Vous aider à **réduire votre consommation d'énergie et d'eau** pour **limiter le coût de vos charges** locatives.
- Favoriser le **maintien à domicile*** des personnes en perte d'autonomie.
- Vous accompagner lors d'une **visite-conseil*** pour identifier ensemble les **éventuelles réparations à effectuer** avant votre départ du logement.

Engagement #02

Vous écouter, vous informer au bon moment

- **Répondre à vos demandes** tous les jours de la semaine de 8 h à 19 h **grâce à nos téléconseillers** basés à Montpellier ou à Dijon.
- Mettre à disposition **un numéro d'astreinte en cas d'urgence*** les soirs et les week-ends.
- Vous informer des **événements** qui concernent **votre résidence**.
- Répondre au mieux à l'**évolution de vos besoins de logements*** selon les disponibilités dans notre réseau d'agences.
- **Améliorer en permanence nos services** grâce à vos réponses aux **enquêtes de satisfaction** et à l'implication des locataires ou de leurs représentants.
- **Communiquer sur notre actualité** en toute transparence.
- **Favoriser le lien social** au sein de vos résidences.

Retrouvez le détail de ces 3 engagements juste ici



Engagement #03

Améliorer vos conditions d'habitation

- Garantir **la propreté de votre résidence** par un nettoyage de qualité et des contrôles réguliers.
- Assurer le **suivi annuel** de certains de **vos équipements**.
- Vous permettre de **planifier une intervention technique en toute autonomie** parmi une liste de prestataires partenaires sur vos équipements*.
- **Réhabiliter les résidences économes**.
- Vous aider à **maîtriser vos charges locatives** en investissant massivement chaque année pour **améliorer la performance énergétique** de vos résidences.
- **Défendre vos intérêts** lors des conseils syndicaux* dans les résidences en copropriété.
- **Veiller à votre tranquillité** avec la mise en place de dispositifs adaptés* à votre résidence (contrôle d'accès à votre résidence, mise en place de partenariats...)