

CDC Habitat Grand Ouest, engagé pour le métier de gardien d'immeuble

Nantes, le 5 octobre 2023

A l'occasion du 83^e Congrès Hlm, CDC Habitat Grand Ouest met à l'honneur le métier de gardien d'immeuble et confirme sa volonté de poursuivre ses actions de formation continue à destination de ses personnels de proximité. Concrètement, CDC Habitat Grand Ouest et l'Aract Normandie s'engagent à définir ensemble un programme d'accompagnement aux plus près des besoins des gardiens d'immeuble.

En parallèle, CDC Habitat Grand Ouest, avec la Fédération des esh et l'organisme FRANCHIR, a remis les diplômes de Certifications de Qualification Professionnelle aux collaborateurs candidats

Gardien, un métier polyvalent au cœur du lien social

Le groupe CDC Habitat est très attaché au rôle de proximité essentiel que jouent les gardiens d'immeuble et mène une politique volontariste en faveur de ce métier complexe. En effet, le métier de gardien fait appel à des connaissances tant juridiques, techniques et des savoir-être dans la relation humaine.

Désireuse de favoriser la montée en compétence de son personnel de proximité, d'adapter les conditions de travail et de prévenir les risques de désinsertion professionnelle, la direction interrégionale Grand Ouest s'est rapprochée de plusieurs partenaires pour mener conjointement des actions concrètes autour du métier de gardien.

Une démarche de prévention de la désinsertion professionnelle

CDC Habitat Grand Ouest, avec l'Aract Normandie, agence régionale pour l'amélioration des conditions de travail, mène une expérimentation autour de la « prévention de la désinsertion professionnelle » à destination des gardiens et des employés d'immeuble. Le projet repose sur deux axes, à savoir l'amélioration des conditions de travail via notamment des actions de prévention primaire d'une part, et le renforcement de la mobilité professionnelle d'autre part en développant pour eux un plan de développement des compétences adapté, tout au long de leur carrière.

Ce projet se distingue par une approche centrée sur l'analyse du travail réel et l'expression des salariés. L'analyse du travail réel met l'accent sur une compréhension approfondie des tâches, des activités et des situations auxquelles les salariés sont confrontés dans leur quotidien professionnel. L'expression des salariés consiste à donner aux salariés la possibilité de s'exprimer librement sur leurs conditions de travail, leurs préoccupations, leurs idées d'amélioration, et leurs besoins. Cette démarche participative vise à améliorer la santé et l'employabilité des salariés tout en résolvant les problèmes de gestion des ressources humaines, le tout pour une performance durable.

« Nous observons depuis quelques années le vieillissement de notre personnel de proximité », explique Sophie Morel-Guilloux, responsable des Ressources Humaines de CDC Habitat Grand Ouest. « Qu'il s'agisse de nos gardiens qui remplissent des missions d'entretien ménager des parties communes et de relation clientèle ou de nos employés d'immeuble dédiés exclusivement à l'entretien ménager des parties communes, ces métiers comportent des contraintes posturales qui peuvent conduire à des fins de carrière difficiles notamment du fait de l'allongement de la durée de cotisation au travail. »

Aussi, conscient de la faible mobilité professionnelle de ces profils souvent moins formés que les métiers administratifs, CDC Habitat Grand Ouest a choisi de tester localement ce dispositif visant non seulement à améliorer le quotidien de ses équipes (via des adaptations des lieux de travail, des formations thématiques, des aménagements ...) mais aussi à préparer l'avenir en leur ouvrant le champ des possibles en terme de parcours professionnels.

Cette expérimentation initiée d'abord en Normandie pourra s'étendre demain sur d'autres régions où CDC Habitat est présent.

Des certificats de qualification gardiens pour renforcer leurs compétences

CDC Habitat Grand Ouest propose à son personnel de proximité de suivre une formation continue pour valider les acquis professionnels, de renforcer certaines compétences : le CQP (Certificat de Qualification Professionnelle). Pensé par la Fédération des esh (Entreprises Sociales pour l'Habitat) en partenariat avec l'organisme de formation FRANCHIR, le CQP permet la valorisation officielle des atouts du candidat et une reconnaissance officielle du statut de Gardien Hautement Qualifié.

« Dans le cadre d'un partenariat avec CDC Grand Ouest, nous avons pu organiser cette formation après avoir procédé à des évaluations sur les acquis des gardiens, et donc permettre ainsi une action adaptée à leur profil. Et le résultat a été très satisfaisant en termes de résultats sur l'obtention du diplôme », souligne Hugues Vernadet de l'organisme FRANCHIR.

Entre décembre 2022 à mars 2023, douze collaborateurs de CDC Habitat Grand Ouest ont suivi une formation de sept jours se sont engagés dans cette démarche afin de pouvoir obtenir un titre professionnel reconnu dans l'immobilier.

« Après un an et demi en tant qu'employée d'immeuble, on m'a proposé le poste de gardienne début 2020. Avec la crise sanitaire je n'ai pas eu de formation au moment de ma prise de poste. Ce CQP, c'était l'opportunité de savoir un peu où j'en étais et de valider ces acquis, c'est toujours bien ! Vis-à-vis des locataires, cette formation va m'apporter de l'autonomie. Je pourrai les renseigner moi-même sur différents sujets sans devoir solliciter systématiquement mes responsables » souligne Aurélie Bacha, gardienne d'immeuble sur Caen.

CDC Habitat

Opérateur global de l'habitat d'intérêt public, filiale de la Caisse des Dépôts et opérateur de la Banque des Territoires, le groupe CDC Habitat est un acteur majeur de l'habitat en France avec près de 545 000 logements gérés sur l'ensemble du territoire, en métropole et en Outre-mer. Le Groupe s'attache à apporter à chacun une réponse adaptée à ses besoins et ce tout au long de sa vie, quelle que soit sa situation. Ses solutions d'habitat sont ainsi multiples et couvrent l'ensemble de l'offre immobilière résidentielle: logements sociaux ou très sociaux, logements intermédiaires et abordables, résidences étudiantes ou jeunes actifs, résidences pour seniors ou intergénérationnelles, accession sociale à la propriété, libre et à prix maîtrisé. Ancré dans les territoires à travers ses six directions interrégionales et ses différentes filiales, CDC Habitat apporte des réponses sur mesure aux problématiques des collectivités locales.

En tant qu'opérateur de l'habitat d'intérêt public, CDC Habitat exerce sa mission au service du bien commun à travers une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes.

www.cdc-habitat.com

 [@CDC_Habitat](https://twitter.com/CDC_Habitat)

Aract Normandie

L'Agence Régionale est une des 16 agences de l'établissement public administratif Anact. Elle aide les entreprises privés et les organismes publics de la région Normandie à améliorer la qualité de vie et des conditions de travail.

L'Aract a pour vocation d'améliorer les conditions de travail en agissant notamment sur l'organisation du travail et les relations professionnelles. En s'appuyant sur les enseignements de projets-pilotes qu'elle mène avec des entreprises, elle conçoit et diffuse, à destination des salariés, de leurs représentants et des directions des méthodes et outils dans un objectif partagé : concilier durablement qualité de vie au travail et performance.

Dans ce cadre, les activités de l'Aract visent notamment à améliorer le dialogue sur le travail, à favoriser l'accès et le maintien en emploi durable des travailleurs, à développer à améliorer les compétences tout au long de la vie professionnelle et à promouvoir l'égalité professionnelle.



<https://normandie.aract.fr/>

 [@Aract Normandie](https://www.linkedin.com/company/aract-normandie)

Fédération des esh

La Fédération des Entreprises Sociales pour l'Habitat regroupe 175 esh. Dans le cadre de leurs missions d'intérêt général, les esh s'engagent aux côtés des collectivités locales pour apporter une réponse adaptée, évolutive et pérenne aux besoins de logements sociaux. Les esh logent 5 millions de personnes dans un parc de plus de 2,5 millions de logements, sur tout le territoire métropolitain et en Outre-Mer. Elles produisent près de 2 logements sociaux sur 3 chaque année, contribuant à soutenir le secteur du BTP par les activités liées à la

construction neuve et à la réhabilitation. La Fédération des Entreprises Sociales pour l'Habitat est membre de l'Union sociale pour l'Habitat.

 [@FederationESH](https://twitter.com/FederationESH)
 [federation-des-esh](https://www.linkedin.com/company/federation-des-esh)

FRANCHIR

L'association FRANCHIR, qui va fêter ses 30 ans cette année, est spécialisée dans la formation de personnel de proximité. Notre équipe de formateurs est composée d'une vingtaine de professionnels tous issus de l'habitat social. Nous formons des gardiens déjà en poste dans le cadre de la formation continue, et aussi des gardiens nouvellement embauchés, dans le cadre d'un accord avec la Fédération des esh.

Nous mettons aussi en place des formations reconversion, qui permettent à des personnes en situation de recherche d'emploi, ou dans le cas de transition pro, ou par le biais de leur CPF, à devenir gardien d'immeubles en habitat social. Toutes nos formations sont qualifiantes et permettent d'obtenir le CQP (Certificat de Qualification Professionnelle).

CONTACTS PRESSE	CDC Habitat Grand Ouest Laëtitia Coudrieau 06 73 37 51 91 laetitia.coudrieau@cdc-habitat.fr	Fédération des esh Marie-Céline Durand, 01 40 75 78 09 mc.durand@esh.fr
	Cabinet CLAI Alexane Lirzin 07 72 45 78 41 cdchabitat@clai2.com	Agence Amalthea 01 76 21 67 53 & 01 76 21 67 52 esh@amalthea.fr