

# AXEL

Vos services  
pour l'emploi 

## Dossier de presse



# **CDC Habitat et ses partenaires**

unissent leurs  
compétences pour  
**faciliter l'accès à  
l'emploi** des résidents  
des quartiers prioritaires.

# AXEL, vos services pour l'emploi

Trois ans après l'ouverture des premières antennes Afpas situées en plein cœur des quartiers prioritaires, CDC Habitat et ses partenaires donnent un nouvel élan à un dispositif qui a prouvé son utilité en créant, en 2019, « Axel, vos services pour l'emploi ». L'objectif de ces antennes multipartenariales : regrouper sur un même site une offre complète, permettant d'accompagner le bénéficiaire dans toutes les étapes de sa recherche d'emploi.

Déployé dans près d'une trentaine d'antennes sur toute la France, le partenariat entre CDC Habitat et l'Afpa, opérateur majeur de la formation professionnelle en Europe, a permis le suivi de plus de 4 800 personnes et un retour à l'emploi ou en formation pour 22 % d'entre elles.

Une vraie réussite et la confirmation que le couple emploi-logement est un facteur clé d'insertion économique et sociale répondant à une vraie demande des QPV (Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville).

Prolongement de ce partenariat inédit dans le secteur du logement social, « Axel, vos services pour l'emploi » s'enrichit aujourd'hui de nouveaux adhérents - institutionnels, associations et entreprises - tous engagés dans l'insertion professionnelle, économique et sociale des personnes en situation de précarité socio professionnelle.

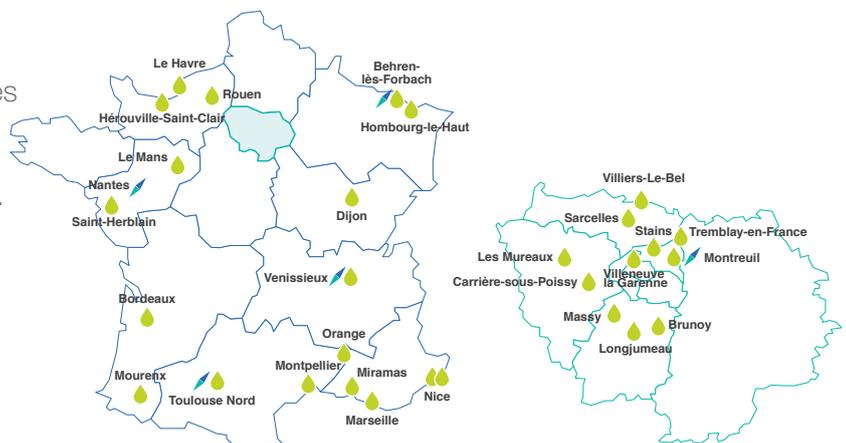
Concrètement, CDC Habitat met à disposition à titre gracieux des locaux tout équipés en pied de résidence. Ses partenaires y assurent en alternance des permanences régulières afin d'accueillir, conseiller et former les résidents des quartiers concernés, pour certains très éloignés de l'emploi. La particularité du dispositif « Axel, vos services pour l'emploi » est de pouvoir regrouper sur un même site une offre complète, permettant d'accompagner le bénéficiaire dans toutes les étapes de sa recherche d'emploi (création d'un CV, conseil en

entretien, formation au numérique...), de sa création d'entreprise (montage, financement, accès au micro crédit...), ou de ses démarches administratives. Ce dispositif permettra également l'accès à des offres d'emplois par la mise en place de sessions de recrutement au sein même de l'antenne.

**L'objectif est double : assurer une continuité de service et proposer un accompagnement à toutes les étapes du retour à l'emploi.**

« Axel, vos services pour l'emploi » sera expérimenté dans 5 sites pilotes (Vénissieux, Toulouse, Nantes, Behren-lès-Forbach et Montreuil) et s'étendra progressivement à l'ensemble des antennes.

## Implantation des antennes Afpas et « Axel, vos services pour l'emploi » en France (février 2019)



Afpa



Axel, vos services pour l'emploi



*Je leur donne les outils pour être autonomes, pour qu'ils se rassurent, pour qu'ils sachent où et comment aller chercher...*

Frédérique,  
consultante  
Transitions

# le **PARCOURS** du bénéficiaire

## UNE NOUVELLE OFFRE

de service innovante, pour aider la personne à **(re)trouver le chemin de l'emploi**

Un dispositif ouvert à l'ensemble des résidents du quartier

Un lieu unique avec une offre multiservices

Des points d'accueil et d'information implantés en pied d'immeubles, dans les résidences du groupe CDC Habitat

Une prise en charge individualisée et adaptée aux besoins de chacun

Un service de proximité accessible directement, sans rendez-vous



**AXEL**  
Vos services pour l'emploi

## Un accompagnement sur mesure

- 1 Formalisation et analyse de la demande initiale
- 2 Bilan de la situation personnelle, sociale et professionnelle de chaque bénéficiaire
- 3 Coconstruction du projet de formation et/ou d'emploi avec chaque bénéficiaire
- 4 Entretiens individuels planifiés tout au long de l'accompagnement

**Des entretiens individuels**

- > Construction du parcours de chaque personne
- > Suivi de son projet
- > Définition des outils nécessaires à sa recherche
- > Mobilisation des partenaires adéquats

**Des ateliers collectifs et thématiques à la carte selon les besoins**

**AXEL**  
Vos services pour l'emploi

## Des partenaires engagés

dans une démarche collaborative aux côtés de CDC Habitat, 1<sup>er</sup> bailleur de France























**AXEL**  
Vos services pour l'emploi

## Chiffres clés

**22%**  
des bénéficiaires ont trouvé un emploi ou une formation

**29**  
antennes déjà mises en place au niveau national

plus de  
**4800**  
personnes accueillies



**AXEL**  
Vos services pour l'emploi



REPÈRES

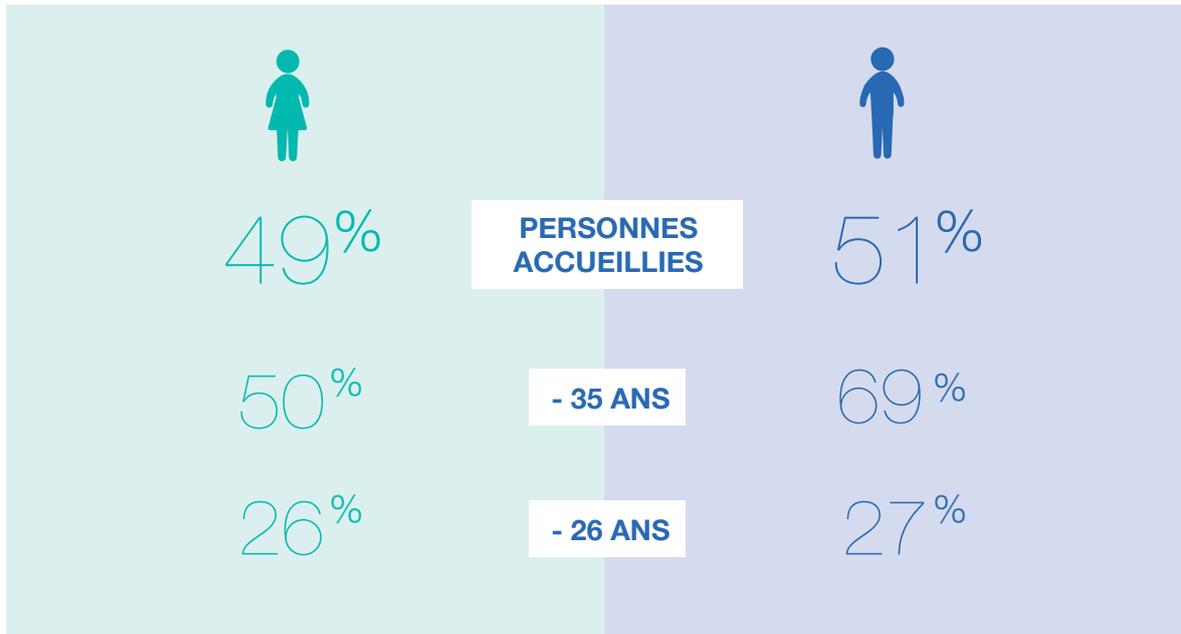
À FIN DÉCEMBRE 2018

29  
antennes Afpa



4 800  
personnes accueillies

TYPOLOGIE DES BÉNÉFICIAIRES



Le niveau scolaire V  
(équivalent CAP)  
est majoritaire sur  
l'ensemble des antennes

PARMI LES RÉSIDENTS

51%  
recherchent  
**une formation**



21%  
recherchent  
**un emploi**

EN 2019

5

SITES PILOTES

Axel, vos services pour l'emploi »



- NANTES
- BEHREN-LÈS-FORBACH
- VÉNISSIEUX
- TOULOUSE
- MONTREUIL

## 5 CLÉS de réussite

### La réussite du dispositif « Axel, vos services pour l'emploi » repose sur :

- un **circuit court** bailleurs / partenaires / résidents ;
- une **coordination étroite** avec l'ensemble des services et acteurs locaux. Les partenaires en lien avec le bailleur associent les autres structures et associations du territoire à leur démarche de façon à **garantir une parfaite complémentarité** dans les services proposés, et les adapter aux **spécificités territoriales** ;
- un **accompagnement** sur mesure, reposant sur les échanges humains avec une approche qui se veut résolument non institutionnelle ;
- une **disponibilité** et une **écoute** attentive des consultants qui facilitent une relation de confiance avec une absence de guichet ;
- une **mobilisation des personnels de proximité** de CDC Habitat formés pour relayer cet accompagnement et mettre à profit leur lien étroit avec les locataires.



*Ces actions d'insertions et d'accompagnement contribuent à améliorer le « vivre ensemble » dans la résidence, mais aussi dans le quartier.*

**Blandine,**  
responsable de site  
CDC Habitat



*Mon rôle est d'accepter la personne telle qu'elle se présente, sans préjugés... de l'accompagner pour qu'elle puisse se projeter vers l'avenir.*

**Marie-Pierre,**  
consultante Transitions





« Le XIX<sup>e</sup> siècle s'est terminé en 1914, le XX<sup>e</sup> est-il clos ? À bien des égards, l'attentat du World Trade Center a tourné une page des relations internationales. Mais s'agissant du modèle économique et social français, il reste du chemin à parcourir. Pourquoi ? Parce que notre espace intellectuel, à travers lequel nous organisons notre représentation du monde, est toujours structuré en « tuyaux d'orgue » et en « guichet », c'est-à-dire en barrières et en files d'attente.

Mais « la France qui gagne », plus largement « le monde qui gagne » reposent sur des réseaux et sur la proximité. Nous devons donc désormais bâtir des immeubles, mais aussi des réseaux de relations dans l'univers décloisonné des politiques publiques (souhaitons nous « bon courage » !) et des dispositifs de proximité, informels (pas de numéro de files d'attente) et basé sur l'empathie entre personnes, en lieu et place de la classification administrative d'individus. Voilà la substantifique moelle du programme **«Axel, vos services pour l'emploi»** résumée en quelques phrases.

Tout le reste en découle. C'est ainsi que CDC Habitat a pour objectif de déployer ce dispositif sur l'ensemble des antennes implantées dans ses résidences, fort de ses partenaires nationaux et locaux, pour favoriser toujours plus l'insertion professionnelle et l'autonomie de ses locataires.

Le dispositif est donc ouvert à tous – tous les acteurs privés, institutionnels, associatifs... et bailleurs sont les bienvenus – pour apporter plus de services à plus de bénéficiaires. »

**André Yché**, président du directoire de CDC Habitat

## Les PARTENAIRES

Depuis 2016, l'Afpa accueille et guide les résidents vers les dispositifs d'accompagnement et d'insertion professionnelle. Grâce au lancement des nouvelles antennes pilotes « **Axel, vos services pour l'emploi** » le dispositif s'étoffe, avec le renfort de partenaires engagés qui souhaitent lever les obstacles que sont la fracture numérique, l'accès aux crédits et aux viviers d'offres d'emploi, ou la mobilité professionnelle. Les partenaires travailleront en étroite collaboration pour garantir la complémentarité des différents services et s'assurer de la qualité de la prestation aux résidents.

### L'Afpa

Avec 145 000 personnes formées chaque année, dont 85 000 demandeurs d'emploi et 60 000 salariés, l'Afpa est un opérateur majeur de la formation professionnelle en Europe. En 2016, CDC Habitat et l'Afpa s'associaient pour recentrer l'action publique sur les quartiers prioritaires, dans une logique de parcours vers l'emploi. Il s'agissait de projeter l'organisme de formation « hors les murs », et en proximité, par la création d'antennes permanentes et pour y proposer un modèle d'accompagnement alternatif adapté aux personnes les plus vulnérables afin de faciliter leur accès à la formation et la qualification. L'Afpa, qui assure des permanences d'en moyenne trois demi-journées par semaine, accueille les résidents pour formaliser et analyser leurs besoins, développer des actions immédiates en lien avec les centres Afpa pour une découverte des métiers et plateaux techniques, co-construire un projet professionnel et de formation (travail sur les freins et leviers) et assurer une mise en relation avec les structures adaptées en fonction des problématiques rencontrées.



Pascale d'Artois,  
directrice générale  
de l'Afpa

« Aux côtés de Pôle emploi, l'Afpa entend participer aux antennes « **Axel, vos services pour l'emploi** » dans une logique de complémentarité et de proximité au bénéfice des personnes. Plus simple, plus efficace, des parcours vers l'emploi sans couture pour les personnes qui en ont le plus besoin, voilà nos objectifs. Ce dispositif replace le service public au cœur des territoires, en assurant des actions de proximité au bénéfice de la sécurisation des parcours et de l'accès à la qualification et à l'emploi des publics qui en sont le plus éloignés. »



## Pôle emploi

Pôle emploi est un partenaire majeur du dispositif  
**« Axel, vos services pour l'emploi ».**

Fort d'une offre de service modulable et personnalisée, Pôle emploi mobilisera ses ressources pour aider les publics qui en ont besoin à définir un projet professionnel adapté à leurs attentes, en cohérence avec le marché du travail local.

La construction de nouvelles perspectives professionnelles, l'appui dans la phase de recherche, la promotion des services digitaux existants sont autant d'actions qui pourront être proposées par les conseillers mobilisés aux publics accompagnés.

Avec, en cible, un seul et unique objectif : faciliter leur accès à l'emploi et dynamiser leurs parcours d'intégration professionnelle.



**Jean Bassères,**  
directeur général  
de Pôle emploi

« L'engagement de Pôle emploi dans le cadre du dispositif **« Axel, vos services pour l'emploi »** traduit notre volonté de proposer nos services au plus près de ceux qui en ont le plus besoin, et d'impulser des dynamiques avec nos partenaires pour apporter de nouvelles solutions.

*Ce partenariat illustre également la capacité du service public de l'emploi à innover au sein des territoires, et notamment les plus fragilisés. »*



**L'implication de partenaires associatifs et privés de premier plan apporte aux résidents une offre complète de services adaptée à chaque réalité locale.**

### Emmaüs Connect

**Emmaüs Connect forme les personnes en difficulté numérique au sein des résidences sociales.**

Emmaüs Connect accompagne les locataires et habitants des quartiers prioritaires qui sont demandeurs de conseils et formations à l'usage des outils numériques. La maîtrise de ces derniers est devenue essentielle à leur insertion professionnelle.



**Jean Deydier,**  
fondateur et directeur  
d'Emmaüs Connect

« Les facteurs d'isolement s'additionnent au cœur des quartiers prioritaires, au premier rang desquels la fracture numérique : Emmaüs Connect a développé depuis sa création, en 2013, un réseau et une méthodologie reconnus et uniques en termes de formation des personnes en difficultés numériques à des compétences « de base », en réalité indispensables au retour à l'emploi. »

### L'Adie

**L'Adie rejoint « Axel, vos services pour l'emploi » pour que les bénéficiaires du logement social d'aujourd'hui soient les entrepreneurs de demain.**

L'Adie a toujours été proche des résidents des quartiers depuis sa création il y a 30 ans.

Le Groupe partage en effet la plus forte conviction de l'Adie, qui est que l'autonomie d'une personne un temps en difficulté peut s'acquérir par la création de sa propre entreprise, si cette personne reçoit un minimum de conseils et un financement adapté



**Frédéric Lavenir,**  
président du conseil  
d'administration de l'Adie

« Chaque personne qui le souhaite pourra rencontrer un conseiller de l'Adie pour un suivi personnalisé de son projet : choix d'une activité, définition du modèle économique, accompagnement à la création d'entreprise, choix du financement, micro-crédit, etc. Il s'agit d'ouvrir toutes les voies possibles à chaque locataire pour qu'il puisse prendre en main sa réinsertion. »

# AXEL

**Vos services  
pour l'emploi**

## O<sub>2</sub> groupe Oui Care

O<sub>2</sub> groupe Oui Care, 1<sup>er</sup> recruteur de services à la personne, propose désormais des offres d'emploi aux bénéficiaires du dispositif « **Axel, vos services pour l'emploi** ».

O<sub>2</sub> a décidé de proposer ses offres d'emploi sans intermédiation - 6 000 à 7 000 par an en moyenne - aux résidents des quartiers prioritaires, en participant aux permanences dans les antennes. Multispécialiste, O<sub>2</sub> propose des services de qualité en ménage-repassage, garde d'enfants, aide aux personnes âgées et en situation de handicap mais également jardinage et petit bricolage.



**Guillaume Richard,**  
président du groupe  
Oui Care

« Nous recrutons tous les jours et pouvons apporter, en plus de nos propres offres, notre expérience des entretiens et autres étapes des processus de recrutement lors des permanences. Tout habitant des résidences sociales et quartiers concernés bénéficiera selon son profil de nos conseils et offres pour retrouver un emploi stable et pérenne. »

## NQT (Nos Quartiers ont des Talents)

**NQT rapproche les jeunes diplômés du monde du travail.**

NQT accélère l'insertion professionnelle des jeunes diplômés (moins de 30 ans) par du parrainage professionnel. C'est un partenaire unique pour « **Axel, vos services pour l'emploi** ».

NQT initie des réseaux locaux de professionnels en activité qui parrainent des jeunes diplômés issus des quartiers où sont implantées les permanences. Ces professionnels partagent expérience, conseils et carnet d'adresse pour que les jeunes diplômés ciblent mieux leur candidature et décrochent un emploi.



**Yazid Chir,**  
cofondateur et président  
de Nos Quartiers ont des  
Talents

« Pour de nombreux jeunes issus des quartiers prioritaires, le premier obstacle au début de leur carrière n'est ni la compétence ni la motivation : NQT leur apporte un réseau et une expérience dont leur quartier et/ou milieu d'origine les ont privés. Aux côtés du dispositif « **Axel, vos services pour l'emploi** », nous nous battons pour l'égalité des chances. »

## Positive Planet

**Positive Planet France accompagne et forme les personnes issues des quartiers populaires, majoritairement des demandeurs d'emploi, à créer leur entreprise.**

Notre association participe ainsi à la lutte contre le chômage et l'exclusion par l'inclusion professionnelle. En rejoignant le dispositif « **Axel, vos services pour l'emploi** », Positive Planet France fournit un accompagnement sur-mesure, sans limite de temps et individualisé de l'idée jusqu'au développement de l'entreprise pour tous les résidents.



**Géraldine Plénier,**  
directrice générale  
Positive Planet France

« Positive Planet France a déployé un réseau d'antennes dans les quartiers politique de la ville afin d'aller à la rencontre du plus grand nombre et notamment des entrepreneurs. Nous apportons notre savoir-faire, un soutien et un accompagnement permettant à chacun en fonction de son profil, de son parcours de vie de se révéler et de créer une entreprise pérenne pour envisager un avenir serein. »

## Wimoov

La mission de Wimoov s'exprime au travers d'une large palette de dispositifs, pour porter le projet d'une mobilité inclusive, c'est-à-dire pour tous, y compris les plus défavorisés.

Au sein du dispositif « **Axel, vos services pour l'emploi** », l'objectif de Wimoov est de permettre aux résidents d'accéder à une mobilité autonome, durable et responsable grâce à un ensemble de solutions pédagogiques, matérielles ou financières sous la forme d'un parcours adapté aux difficultés rencontrées par ces personnes.



Florence Gilbert,  
directrice générale  
de Wimoov

« Un français sur quatre a déjà refusé un emploi ou une formation pour des raisons de mobilité. 41% des employeurs ont rencontré des difficultés à pourvoir un poste pour ces mêmes raisons. L'enjeu est d'améliorer les perspectives de déplacement et donc le périmètre de recherche d'emploi des publics que nous rencontrons. Notre accompagnement composé de formations, d'informations sur les solutions et tarifications solidaires ou encore de mise à disposition de moyens permettent à près de 50% de nos bénéficiaires de trouver ou conserver un emploi ou une formation. »



---

Une réponse sur mesure et adaptée aux besoins des quartiers prioritaires, le dispositif «**Axel, vos services pour l'emploi**» s'inscrit parfaitement dans le cadre du plan pauvreté et de la politique de la ville. Il sera promu *via* la Banque des Territoires en proposant une offre de services clé en main aux organismes de logement social qui souhaiteraient le décliner au sein de leur patrimoine.

## Un dispositif proposé par



Filiale immobilière à vocation d'intérêt général de la Caisse des Dépôts, CDC Habitat est le premier bailleur français. Son activité couvre l'intégralité de l'offre de logements locatifs (très social, intermédiaire et accession) en favorisant la mise en œuvre d'un véritable parcours résidentiel. CDC Habitat gère aujourd'hui plus de 495 000 logements.

En tant qu'acteur majeur de l'habitat en France, CDC Habitat s'attache à exercer sa mission au service du bien commun à travers une démarche de Responsabilité Sociale d'Entreprise vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes.

[www.cdc-habitat.com](http://www.cdc-habitat.com)

CDC Habitat intervient également dans le cadre de la Banque des Territoires. Créée en 2018, la Banque des Territoires est un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts. Elle rassemble dans une même structure les expertises internes à destinations des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur-mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement social, des entreprises publiques locales et des professions juridiques. CDC Habitat s'inscrit pleinement dans cette nouvelle ambition et est le fer de lance de la Banque des Territoires en matière de logement.

