

## *Améliorer la qualité de services aux locataires*

Les habitants du quartier Haute-Folie ont désormais un nouvel espace d'accueil : CDC Habitat Grand Ouest a inauguré une nouvelle loge de gardien au cœur du quartier prioritaire *Haute-Folie* à Hérouville-Saint-Clair. Cet espace, entièrement rénové, incarne l'engagement de CDC Habitat Grand Ouest d'améliorer la qualité de service et le cadre de vie des 250 logements gérés sur place.

### **Gardien, un rôle essentiel pour la qualité de vie des locataires**

Véritable point d'ancrage pour les habitants, la loge de gardien facilite le dialogue entre les habitants et CDC Habitat Grand Ouest. Elle incarne une présence rassurante et contribue à la qualité de vie collective. Pour la gardienne, elle offre un environnement adapté de ses missions : surveillance, entretien et gestion administrative.

### **Une nouvelle loge pour accueillir les locataires et renforcer la proximité avec les habitants**

Après six mois de travaux et un investissement de 45 000€, l'ancien logement a été transformé en une loge de 62 m<sup>2</sup>. Elle comprend désormais deux bureaux d'accueil et une salle d'attente offrant aux résidents un espace dédié à leurs besoins.

La loge est ouverte au public :

- du lundi au jeudi de 14h à 17h
- le vendredi de 14h à 16h10.

Au-delà de la présence quotidienne de la gardienne, des permanences hebdomadaires sont assurées par les équipes de CDC Habitat Grand Ouest pour accompagner les locataires sur des sujets plus spécifiques (vie du bail, difficulté de paiement, ou encore gestion des problématiques techniques dans les logements).

### **Un engagement durable pour les quartiers prioritaires**

L'ouverture de la nouvelle loge de gardien s'inscrit dans la continuité des actions menées par CDC Habitat Grand Ouest et de ses engagements en matière de rénovation et de services de proximité dans les quartiers prioritaires à Hérouville-Saint-Clair depuis plus de 10 ans.

Cette initiative vient compléter ces efforts pour offrir aux habitants un cadre de vie amélioré et des services accessibles au plus près de chez eux.



« Ce nouveau point d'accueil simplifie la vie des locataires. C'est très important pour moi d'être la plus disponible possible pendant les heures d'ouverture de la loge et même en dehors. Les locataires viennent me voir pour des problèmes techniques (chauffage, détecteur de fumée, ...). Je les aide dans leurs démarches administratives car la plupart sont âgés et ne maîtrisent pas forcément l'informatique. Je peux leur apporter des réponses rapides et précises, ça les rassure. »

**Tatyana PÉCHARD**, gardienne chez CDC Habitat Grand Ouest



« L'ouverture de cette loge de gardien marque une étape clé pour notre agence et pour le quartier Haute-Folie. Elle incarne notre engagement à être au plus près des attentes de nos locataires et à améliorer durablement la qualité de vie dans la résidence. La présence d'un gardien est une véritable valeur ajoutée : elle rassure les habitants, favorise la réactivité face aux demandes ou aux dysfonctionnements, et crée du lien social, notamment pour les personnes âgées ou isolées. Le gardien, est un collaborateur essentiel ; doté de compétences multiples et de grandes qualités humaines. Cette loge a aussi été pensée pour offrir des conditions de travail optimales, avec un espace d'accueil à la fois chaleureux et confidentiel. »

**Christelle CAU-PEREZ**, directrice d'agence Caen littoral CDC Habitat Grand Ouest



@CDC Habitat

### Groupe CDC Habitat

Opérateur global de l'habitat d'intérêt public, filiale de la Caisse des Dépôts et opérateur de la Banque des Territoires, le groupe CDC Habitat est un acteur majeur de l'habitat en France avec plus de 563 000 logements gérés sur l'ensemble du territoire, dans l'Hexagone et en Outre-mer. Le Groupe s'attache à apporter à chacun une réponse adaptée à ses besoins et ce tout au long de sa vie, quelle que soit sa situation. Ses solutions d'habitat sont ainsi multiples et couvrent l'ensemble de l'offre immobilière résidentielle : logements sociaux ou très sociaux, logements intermédiaires et abordables, résidences étudiantes ou jeunes actifs, résidences pour seniors ou intergénérationnelles, accession sociale à la propriété, libre et à prix maîtrisé. Ancré dans les territoires à travers ses six directions interrégionales et ses filiales, CDC Habitat apporte des réponses sur mesure aux problématiques des collectivités locales. En tant qu'opérateur global de l'habitat d'intérêt public, CDC Habitat exerce sa mission au service de l'intérêt général à travers une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes, en lien avec sa raison d'être.

[cdc-habitat.com](http://cdc-habitat.com)



### CDC Habitat Grand Ouest



**Laëtitia COUDRIEU**  
06 73 37 51 91  
[laetitia.coudrieau@cdc-habitat.fr](mailto:laetitia.coudrieau@cdc-habitat.fr)

**Servane BECET**  
07 63 52 12 03  
[servane.becet@cdc-habitat.fr](mailto:servane.becet@cdc-habitat.fr)