

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 20 juin 2025

LA « PLACE DES SERVICES » DE MANTES-LA-JOLIE INAUGURÉE

Le groupe CDC Habitat et La Poste, avec la participation de la mairie de Mantes-la-Jolie, ont inauguré, ce vendredi 20 juin, un service d'hyper-proximité appelé « Place des Services ». Accessible depuis le 29 avril, ce nouveau tiers-lieu à développement économique a pour objectif de simplifier la vie des habitants et des commerces de Mantes-la-Jolie, mais aussi des collaborateurs des entreprises implantées sur la commune, en leur offrant des services adaptés pour faciliter leur quotidien.

L'événement s'est tenu en présence de Florence Pavageau, déléguée régionale du groupe La Poste, Éric Dubertrand, directeur interrégional de CDC Habitat Île-de-France, Raphaël Cognet, Maire de Mantes-la-Jolie.

Place des Services, tout ce qu'il faut pour faciliter le quotidien

Avec « Place des Services », le groupe CDC Habitat et La Poste ont mis tout en œuvre pour faciliter la vie des habitants, tout en offrant un lieu de proximité dans lequel ils peuvent désormais effectuer toutes leurs démarches du quotidien.

« Place des Services » est un opérateur de services de proximité développant une nouvelle forme de tiers-lieu. « Place des Services » est également accessible via une application mobile.

Une offre de services d'hyper-proximité adaptée

Afin d'identifier les services qui leur seraient les plus utiles au quotidien et de répondre au mieux à leurs besoins, les habitants de Mantes-la-Jolie, les commerçants ainsi que les collaborateurs des entreprises de la commune ont été consultés durant la phase de création du projet via un questionnaire.

Au cours de ces enquêtes de terrain, plusieurs pistes de services ont été identifiées et ont mené à la création des services sur-mesure aujourd'hui proposés et à disposition des habitants :

- **Gestion sur-mesure de colis** : retrait et envoi de colis depuis la Place des Services,
- **Boutiques éphémères de commerçants** : des produits locaux disponibles à la vente directement à la Place des Services,
- **Prêts gratuits d'objets** : jeux de sociétés, machine à pop-corn, perceuse, rallonge...,
- **Vente de produits postaux** : timbres, enveloppes prêt-à-poster, emballages Colissimo prêt-à-envoyer,
- **Services d'impression** : photocopies, scans et impressions couleur et noir & blanc,
- **Accès à un ilot numérique** : ordinateur à disposition en libre-service avec connexion Internet,
- **Coworking** : des espaces aménagés et adaptés pour télétravailler dans de bonnes conditions,
- **Un espace détente** : cet espace est mis à disposition pour bouquiner, boire un thé, café ou chocolat chaud, etc.

L'offre de services pourra évoluer en fonction des demandes des utilisateurs, des commerçants et de la mairie.

Notamment, à moyen terme, cet espace pourra aussi permettre de rapprocher les habitants de la mairie et de relayer des temps forts (emploi et formation, lutte contre la fracture numérique, ainsi que déployer des solutions commerciales inexistantes à Mantes-la-Jolie).

Un accueil assuré par le groupe CDC Habitat et La Poste

L'accueil physique de « Place des Services » est assuré par une postière qui en est la « Régisseuse ». Elle a bénéficié de formations adaptées et est entièrement mobilisée pour répondre aux attentes des usagers et les accompagner, en toute convivialité, lors de leur initiation à ce nouveau bouquet de services.

Grâce à ce nouvel espace d'accueil multi-services, le groupe CDC Habitat et La Poste innove avec l'objectif de créer du lien entre les commerçants et les habitants de la commune. La Poste se positionne en tant que partenaire privilégié des particuliers et des professionnels, tout en témoignant de sa volonté de renforcer son rôle de tiers de confiance, d'apporter son expertise et la qualité de son conseil sur-mesure.

Une application mobile pour encore plus de facilité

L'espace « Place des Services » est complété par une application mobile qui propose :

- Les actualités et informations pratiques sur la ville et les commerçants,
- Un annuaire des commerçants locaux,
- Le catalogue des objets à emprunter,
- Le partage d'annonces entre habitants,
- La gestion des colis tous transporteurs,
- La participation à des animations,
- Le dialogue avec la Postière-Régisseuse, via une messagerie intégrée.

L'application est téléchargeable gratuitement sur Apple Store et Google Store*. Pour y accéder, il suffit de l'installer et de créer son compte.

*Ces marques appartiennent respectivement à Apple et Google.

Eric Dubertrand, directeur interrégional de CDC Habitat Île-de-France : « Avec la Place des Services, nos locataires bénéficient d'un lieu d'hyper-proximité combinant petit commerce et libre-service dans un espace convivial et chaleureux permettant de favoriser le lien social et de contribuer à la réussite du projet urbain du quartier des musiciens. »

Florence Pavageau, déléguée régionale du groupe La Poste : « C'est avec une grande fierté que nous inaugurons aujourd'hui la Place des Services de Mantes-la-Jolie, un lieu imaginé et conçu pour et avec les habitants d'un quartier en plein renouveau. Ce projet s'inscrit pleinement dans la volonté du groupe La Poste, partagée ici avec la ville, de redonner du souffle et du sens au cadre de vie quotidien, en plaçant l'humain et la proximité au cœur de nos engagements. Avec l'appui du groupe CDC Habitat et l'énergie des équipes locales de La Poste, nous avons concrétisé une ambition : celle d'un lieu multiservices, physique et digital, qui facilite la vie, crée du lien et soutient le développement économique local. La Place des Services, c'est avant tout une réponse aux besoins du quotidien : une régisseuse-postière dédiée, un service postal de dépôt-retrait des colis, une application mobile personnalisée, des services de conciergerie, d'aide à la personne, un relais pour les commerçants locaux, et des outils pour simplifier la vie des habitants. Car ce lieu est désormais le leur. »

Informations pratiques Place des Services Mantes-la-Jolie :

Adresse : 13 rue Claude-Debussy, 78200 Mantes-la-Jolie

Horaires : du mardi au samedi, de 11h à 13h



A propos de La Poste Groupe

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, Grand Public et Numérique, Geopost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances le 12^e bancassureur de la zone euro. Le groupe La Poste exerce 4 missions de service public qui forgent son identité : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire, le transport et la distribution de la presse. Attaché à sa présence territoriale, le groupe La Poste s'appuie sur son réseau de services de proximité, humain et numérique, le plus important de France. Ce réseau se compose de 40 500 points de service dont plus de 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et plus de 23 500 points d'accès à un service postal (relais et consignes Pickup, Espaces Pros). La Poste distribue 2,6 milliards de colis par an dans le monde et 5,6 milliards de lettres, 6 jours par semaine. En 2024, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 34,6 milliards d'euros, dont 44,6 % à l'international, et emploie 227 000 collaborateurs, dans plus de 60 pays sur 5 continents, dont près de 166 000 en France. Dans le cadre de son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous », l'entreprise publique se fixe le cap d'une croissance rentable et responsable en France et à l'international s'appuyant sur un modèle multi-activités robuste. Entreprise à mission depuis 2021, leader de la transition écologique et de la finance durable, le groupe vise le « zéro émission nette » dès 2040.

A propos de Groupe CDC Habitat

Opérateur global de l'habitat d'intérêt public, filiale de la Caisse des Dépôts et opérateur de la Banque des Territoires, le groupe CDC Habitat est un acteur majeur de l'habitat en France avec 563 000 logements gérés sur l'ensemble du territoire, dans l'Hexagone et en Outre-mer. Le Groupe s'attache à apporter à chacun une réponse adaptée à ses besoins et ce tout au long de sa vie, quelle que soit sa situation. Ses solutions d'habitat sont ainsi multiples et couvrent l'ensemble de l'offre immobilière résidentielle : logements sociaux ou très sociaux, logements intermédiaires et abordables, résidences étudiantes ou jeunes actifs, résidences pour seniors ou intergénérationnelles, accession sociale à la propriété, libre et à prix maîtrisé. Ancré dans les territoires à travers ses six directions interrégionales et ses filiales, CDC Habitat apporte des réponses sur mesure aux problématiques des collectivités locales. En tant qu'opérateur global de l'habitat d'intérêt public, CDC Habitat exerce sa mission au service de l'intérêt général à travers une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes, en lien avec sa raison d'être

Contacts presse

La Poste

Alban Colombel
06 74 98 10 98 – alban.colombel@laposte.fr

Audrey Salcedo
06 03 31 78 70 – audrey.salcedo@laposte.fr

Groupe CDC Habitat

Isaline Ollivier
07 63 34 67 97 – Isaline.ollivier@cdc-habitat.fr

Marion Budelot
06 60 48 99 82 – marion.budelot@cdc-habitat.fr