

Montpellier,
24 septembre 2024

Inclusion numérique et parentalité

CDC Habitat Sud-Ouest accompagne les familles monoparentales dans le développement de compétences numériques

A l'occasion du 84^e Congrès Hlm, CDC Habitat Sud-Ouest et Emmaüs Connect ont signé un partenariat pour mettre en place des accompagnements et des modules de sensibilisation à l'attention des familles monoparentales autour du numérique.

Les familles monoparentales sont confrontées aux défis posés par les nouvelles technologies et peuvent se retrouver en fragilité numérique ; des difficultés spécifiques auxquelles le groupe CDC Habitat restent particulièrement vigilant.

Convaincus de l'impact de l'accès numérique pour tous au service de l'insertion, CDC Habitat Sud-Ouest a décidé de se rapprocher d'Emmaüs Connect, association engagée dans l'inclusion numérique des publics précaires, pour proposer aux familles monoparentales, locataires de CDC Habitat Sud-Ouest, un accompagnement ciblé autour du parcours numérique, en mettant l'accent en particulier sur l'axe « numérique et parentalité ». L'objectif est de leur fournir le soutien nécessaire pour maîtriser les outils numériques, ce qui est essentiel tant dans leur propre gestion quotidienne que pour l'accompagnement éducatif de leurs enfants.

Ce projet ambitieux se déclinera sous deux axes, avec :

- *une permanence connectée par résidence* qui propose un accompagnement individualisé et personnalisé. Sur ordinateur, smartphone ou tablette, cela permet aux participants de découvrir le numérique, d'explorer de nouvelles compétences numériques ou de se perfectionner dans des domaines particuliers. L'objectif est de fournir un accompagnement personnalisé pour résoudre des problématiques précises et susciter l'envie de développer des compétences numériques.
- *un parcours « parentalité » dans chaque résidence* : programme de 18 heures réparties sur 9 séances de 2 heures chacune, il est destiné à aider les parents d'enfants scolarisés en primaire ou en secondaire. Ce parcours vise à développer les compétences numériques des parents, leur permettant d'utiliser efficacement les outils de suivi de scolarité comme le Livret Scolaire Unifié et Pronote, ainsi que les outils d'apprentissage à distance tels que les visioconférences et les Espaces Numériques de Travail (ENT). En outre, il aborde des repères éducatifs cruciaux sur l'utilisation du numérique par les enfants, en couvrant des sujets tels que la dépendance aux écrans, les contenus inappropriés, le cyberharcèlement, et les stratégies de contrôle parental. L'objectif est d'offrir aux parents les compétences nécessaires pour encadrer et soutenir l'éducation de leurs enfants dans un environnement numérique en constante évolution.

Ce projet sera initié dans les résidences *Saint-Géry* à Gradignan (33) et *Les Écus* au Bouscat (33) d'ici à la fin 2024. À l'issue du programme, 20 tablettes reconditionnées et préparées par Emmaüs Connect seront distribuées gratuitement aux locataires participants.



« Ce partenariat reflète bien notre volonté de soutenir nos locataires et, en particulier, les familles monoparentales, face aux enjeux du numérique. En leur offrant un accompagnement adapté et des compétences clés, nous contribuons à leur inclusion numérique, essentielle pour leur quotidien et l'éducation de leurs enfants. La poursuite de ce projet dans deux de nos résidences en Gironde, avec un acteur aussi engagé qu'Emmaüs Connect, démontre notre conviction que l'inclusion numérique est un levier essentiel de solidarité et de progrès social »

Jérôme FARCOT, directeur interrégional CDC Habitat Sud-Ouest



« L'accompagnement des publics en proximité de leur lieu d'habitation est un enjeu fort pour lutter efficacement contre la fracture numérique. Ce « dernier kilomètre » et cette dynamique d'aller vers sont essentiels, un travail avec un bailleur comme CDC Habitat est une opportunité de toucher des publics qui ne peuvent pas se déplacer dans des lieux dédiés. Le numérique prend depuis plusieurs années une place importante dans l'éducation et l'accompagnement à la scolarité, dans un souci d'égalité des chances et pour faire du numérique un outil au service de la réussite et non un frein, il nous est essentiel d'accompagner les familles via des programmes qui le sont spécifiquement dédiés. »

Marie COHEN SKALLI, directrice Emmaüs Connect

Groupe CDC Habitat

Opérateur global de l'habitat d'intérêt public, filiale de la Caisse des Dépôts et opérateur de la Banque des Territoires, le groupe CDC Habitat est un acteur majeur de l'habitat en France avec plus de 554 000 logements gérés sur l'ensemble du territoire, dans l'Hexagone et en Outre-mer. Le Groupe s'attache à apporter à chacun une réponse adaptée à ses besoins et ce tout au long de sa vie, quelle que soit sa situation. Ses solutions d'habitat sont ainsi multiples et couvrent l'ensemble de l'offre immobilière résidentielle : logements sociaux ou très sociaux, logements intermédiaires et abordables, résidences étudiantes ou jeunes actifs, résidences pour seniors ou intergénérationnelles, accession sociale à la propriété, libre et à prix maîtrisé. Ancré dans les territoires à travers ses six directions interrégionales et ses filiales, CDC Habitat apporte des réponses sur mesure aux problématiques des collectivités locales. En tant qu'opérateur global de l'habitat d'intérêt public, CDC Habitat exerce sa mission au service de l'intérêt général à travers une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes, en lien avec sa raison d'être.

cdc-habitat.com

[@CDC_Habitat](https://twitter.com/CDC_Habitat)

Emmaüs Connect

Emmaüs Connect lutte contre l'exclusion numérique et sociale des personnes en situation de précarité, privées de services essentiels faute de moyens de connexion, d'équipement ou de maîtrise des compétences numériques de base.

Dans 18 territoires dont 5 départements ruraux et au sein de structures sociales partenaires dans toute la France, l'association équipe, connecte et accompagne les publics en difficulté sur des compétences numériques essentielles avec l'aide de 1 500 bénévoles et 150 salariés. Emmaüs Connect forme également les acteurs sociaux à faire face à la détresse numérique de leurs publics.

Depuis sa création en 2013, Emmaüs Connect a accompagné plus de 170 000 personnes en difficulté, formé 16 000 professionnels de l'action sociale et soutenu plus de 500 structures de la solidarité dans la mise en œuvre d'actions d'inclusion numérique.

emmaus-connect.org



CDC Habitat Sud-Ouest

Danielle GOLFETTO
06 34 63 15 95
danielle.golfetto@cdc-habitat.fr

Cabinet CLAI

cdchabitat@clai2.com

Emmaüs Connect

Aurélie VINZENT
06 58 66 80 49
aurelievinzent@shadowcommunication.fr