



Charte d'engagements RSE Fournisseurs et sous-traitants

Acteur majeur de l'habitat en France, Le groupe CDC Habitat œuvre pour l'intérêt général et s'attache à le faire de manière responsable vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes.

C'est ce que CDC Habitat a souhaité traduire à travers la formalisation d'une politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) qui permet d'avoir un cadre précis pour mieux piloter ses actions et en rendre compte à ses parties prenantes.



Notre volonté d'agir de manière responsable se décline sur toute notre chaîne de valeur. Aussi, nous nous engageons à « acheter de manière responsable ».

La première étape de cette démarche est la mise en place de cette charte RSE qui reprend nos engagements et formalise nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs et sous-traitants.

Catherine Eilertsen,
Directrice des achats
et moyens généraux
de CDC Habitat

Politique RSE CDC Habitat

Notre politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) est structurée autour de **4 piliers, 16 engagements et 1 socle de cohérence**

4 piliers



Au plus près de nos clients

Agir pour le Bien-être individuel et collectif de nos locataires et de nos résidents



Au plus près de la société

Être moteur de la transformation environnementale de l'habitat



Au plus près de nos partenaires et territoires

Fédérer notre écosystème pour construire ensemble une ville sobre, durable et inclusive



Au plus près de nos collaborateurs

Mobiliser notre collectif au service de notre culture commune

16 engagements

- Apporter des réponses sur mesure en matière d'habitat, en particulier pour les personnes âgées, les étudiants, les jeunes actifs et les personnes en situation d'exclusion
- Renforcer notre réactivité en apportant une réponse rapide et fiable pour conforter le lien de proximité avec nos clients
- Faire de nos résidences des lieux de vie favorisant la tranquillité résidentielle, le lien social et la réappropriation des espaces
- Favoriser les parcours résidentiels en intensifiant les synergies avec les bailleurs et les collectivités
- Poursuivre la rénovation du parc existant et rendre nos clients acteurs de leurs consommations énergétiques
- Être pionnier dans l'adaptation du patrimoine aux aléas climatiques
- Renforcer la construction bas-carbone
- Lutter contre l'artificialisation des sols, notamment en investissant dans la reconversion d'actifs existants
- Partager et mutualiser nos expériences et compétences avec nos partenaires
- Développer des solutions innovantes en réponse aux enjeux de l'habitat
- Définir et appliquer des standards environnementaux exigeants avec les acteurs de l'immobilier
- Apporter des solutions aux publics en situation de fragilité, en s'appuyant sur les acteurs des territoires
- Bâtir ensemble une culture commune basée sur la confiance, la responsabilité et la diversité des équipes
- Accompagner nos managers et leurs équipes dans la transformation du Groupe
- Faire de l'évolution de nos modes de travail des leviers du bien-être des salariés
- Renforcer la montée en compétences de chaque collaborateur et l'accompagner dans la gestion de son parcours professionnel

Le socle de cohérence

- Sécurité des bâtiments
- Confort de vie & bien-être
- Exemplarité environnementale du fonctionnement interne
- Déontologie et éthique
- Achats responsables
- Sécurité et santé des collaborateurs
- Égalité des chances

Dans le cadre de notre relation fournisseurs, nous avons fait le choix de formaliser notre démarche achats responsables autour de trois grands principes :

- les fondamentaux de la relation achat entre CDC Habitat, ses fournisseurs et sous-traitants ;
- les engagements de CDC Habitat auprès de ses fournisseurs et sous-traitants ;
- les engagements des fournisseurs et sous-traitants de CDC Habitat.

Les fondamentaux de la relation achat entre CDC Habitat, ses fournisseurs et sous-traitants

- Respecter la réglementation et les engagements contractuels.
- Promouvoir des relations partenariales et équilibrées.
- Établir un dialogue constructif et prévenir les conflits en privilégiant les résolutions à l'amiable en cas de divergence d'intérêt ou d'opinion.
- Adopter une démarche de progrès commune, notamment en matière de RSE.
- Veiller à la transparence dans la relation d'affaires.
- Rester intègre en toute circonstance.

CDC Habitat s'engage auprès de ses fournisseurs et sous-traitants à

- **Faire bénéficier**
aux candidats d'un marché CDC Habitat, du même traitement et du même accès à l'information.
- **Développer**
les outils appropriés pour assurer le paiement de ses fournisseurs dans les délais légaux.
- **Mettre en œuvre**
des moyens visant à détecter les offres anormalement basses pour éviter toute concurrence déloyale.
- **Renforcer**
l'accessibilité de ses marchés aux opérateurs économiques qui pourraient être intéressés, notamment les TPE et PME.
- **Prévenir**
les risques de dépendance réciproque avec les fournisseurs.
- **Rendre accessible**
aux fournisseurs l'ensemble des informations nécessaires à l'exercice du marché conclu, être disponible et joignable.

Les fournisseurs et sous-traitants de CDC Habitat s'engagent à



Social

Développer les compétences des collaborateurs ; leur **garantir** la santé et la sécurité dans le cadre de leur travail ; leur **assurer** la liberté d'association, de négociation collective et la liberté d'expression ; **prévenir** les discriminations ; **lutter** contre le travail illégal ; **respecter** les règles en matière de conditions de travail.



Locataires

Garantir un service de qualité à nos locataires (respect des délais d'intervention, de la qualité d'exécution, propreté des lieux après l'intervention...).



Gouvernance

Prévenir les risques éthiques et déontologiques (corruption, blanchiment d'argent...).



Fournisseurs

Promouvoir des relations fournisseurs responsables ; **intégrer** des critères sociaux et environnementaux dans les processus achats.



Environnement

Préserver les ressources naturelles ; **limiter** les consommations énergétiques et les émissions de gaz à effet de serre ; **préserver** la biodiversité ; **assurer** la gestion des déchets relatifs à l'activité ; **réduire** l'impact environnemental relatif au fonctionnement interne.



Sociétal

Favoriser l'insertion par l'activité économique.

